

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 発達療育モンテ

公表日 令和 8年 5月 1日

利用児童数 37名

回収数 22名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.4%			4.6%	広いスペースで、体も十分に動かせる活動をさせていただいています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81.8%	4.6%		13.6%	適切だと思います。	適切な配置数であることを周知していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.3%			13.7%	おもちゃ等、整頓されていて子ども達にもわかりやすいとおもます。	屋内は、バリアフリー化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.9%	4.5%		4.6%	とても清潔で、子ども達が裸足歩いても大丈夫だと思います。天井も高く開放的です。	日々、掃除、感染予防に努めています。気になる方は個別に対応していきます。（イヤーマフ等）
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.4%	4.6%			1人1人に合った支援をしていただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81.8%	9.1%		9.1%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%				子どもの良いところを見つけていただき、能力を引き出して頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.4%			4.6%		個別支援計画表から、「5領域」を必ず取り入れ実践している。関係先と連携がとれるよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.9%	4.5%		4.6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77.2%			22.8%	色々な経験をさせてもらっています。活動をする場所や内容を日々、考えていただいています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27.2%	0.9%	13.6%	58.3%	子ども達の特性上、交流を持つのは難しいと思います。餅つき等で地域の大人との交流があります。	長期休暇等、地域の資源（公民館、児童館等）を活用し、子ども達の状況を見ながら、無理のない形で地域の方々との交流場をを広げていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86.3%	9.0%	4.7%		モニタリングにていただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86.3%	4.7%		9.0%		ご要望に応じて実施していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95.4%	4.6%			毎日その日の姿を写真等で知らせてくださり、とても有難いです。細かく様子を見て下さっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86.3%	9.0%		4.7%	経験に基づいたアドバイスを下さいます。送迎の際、活動様子を教えていただいています。	随時、電話、メール等で相談体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.4%			4.6%	苦手や困り事にも相談に乗っていただき、すぐに対応していただいています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22.7%	27.2%	9.2%	40.9%	定期的にセミナーをされており、家族にとっても知識を得るための貴重な機会となっています。	セミナー・外部講師研修を毎年、設ける事により保護者様の交流を図るよう致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86.3%	4.7%		9.0%	職員から報告を受けた相談内容は、即時対応しています。家庭での急な困り感等に電話でも対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%				・LINEや口頭で、連絡や相談をさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90.9%		4.6%	4.5%	毎日、ブログは更新しています。その日の様子をホームページより確認できますし、LINEでも活動内容をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.4%			4.6%	鍵付きロッカー書庫へ保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.8%	4.6%		13.6%	避難訓練を行い、子ども達にも災害時の意識付けをしてくれています。防災センターにも行かれています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68.1%	4.7%		27.2%	年2回の避難訓練を行っており、春日北消防署へ消火器等の火災避難器具の訓練や防災センター体験もしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.3%			13.7%	安全計画に基づき、設備環境の点検と共に、防災訓練、避難所、備蓄品等の確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95.4%			4.6%	作成されたマニュアルに沿って、事故発生時の緊急時対応の周知をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%				居心地の良い場所です。安心できる環境作りと療育に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%				とても楽しんでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%				一緒に成長を見守っていただけるありがたい存在です。楽しいと思ってもらえる事。個別支援計画から将来の進路相談も含め、満足して貰える