

公表 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 発達療育モンテ

公表日 令和 8年 5月 1日

利用児童数 22名

回収数 19名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	73.7%	5.3%		21.0%	・じっくり見ていない。 ・教具教材を持参されていることを知りませんでした。	・必要に応じて教具や教材を使用しています。使用する場合は、日々の記録にて保護者の方へお知らせを行います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	89.5%			10.5%		・訪問先の施設で異なります。事業所には面接室を整えています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100.0%					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100.0%					
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	94.7%			5.3%	・じっくり見ていない。	・支援時間中は必ず1対1で支援を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%				・特性を理解し、本人に寄り添った支援をしていただいています。ありがとうございます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	89.4%	5.3%		5.3%		・訪問先の施設や担任の先生方の情報共有を元に、作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84.2%			15.8%	・ガイドラインの内容を存じ上げません。	・必要に応じてガイドラインの提示を行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100.0%					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.7%	5.3%				・ご利用契約の際に、説明を行います。その後も随時回答を行います。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	73.7%	5.3%		21.0%		・事業所主催の研修を行っております。ご要望があれば、必要に応じて開催、情報提供を行います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100.0%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.7%	5.3%				・随時、電話やメールなどにて相談体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%				連絡を通じて、日々の様子を確認することができ安心できる。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100.0%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	94.7%			5.3%		・随時訪問先の施設とは情報共有を行い、支援に繋がっています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100.0%					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63.2%	10.5%		26.3%	・連絡を通じて、日々の様子を確認することができ安心できる。 ・活動内容等の定期的な発信は見る機会がなかったです。	・活動内容について、訪問先の施設の許可や申請の面で公開が難しいことがあります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%					
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	89.5%			10.5%		・緊急時の対応の仕方等を周知しています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89.5%			10.5%		・緊急時の対応の仕方等を周知しています。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100.0%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	100.0%				・本人が楽しんで通所しています。楽しくて安心できる場所を提供していただきありがとうございます。色々な体験をさせていただいていることに感謝します。 ・普段の日常の中での様子を側でみて頂いて本当に有難かったです。	